



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223267771

Fecha: 2026-05-08 18:20

Página 1 de 3

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Bogotá D.C,

Señora

RAIMUNDA CRUZ LIBANO

raimundacruzlibano@gmail.com

Referencia: Respuesta a los radicados 20266302131442, 20266302131452 y 20266302131592 del 16 de abril de 2026 respectivamente.

Respetada Señora: Raimunda

En atención a la comunicación identificada con los radicados internos de la referencia, en los cuales solicita:

"Buena tarde, señores ADRES, necesito información de: número de cuenta, Banco o entidad al cual debo pagar y el total del saldo que debo pagar para quedar a paz y salvo; anteriormente anexe el documento que me llegó al correo la cual revise el día 1 de abril, también necesito información clara de cómo debo realizar el pago, espero una pronta respuesta y gracias por su atención."

Tomando en consideración el abono realizado por valor de **\$ 248.363** por la señora **RAIMUNDA CRUZ LIBANO**, respecto de las obligaciones a su cargo, resulta oportuno dilucidarle que aquella suma correspondió al capital de la deuda sin embargo no se registró pago sobre indexación e intereses por tanto se procederá con la actualización del saldo pendiente

Así las cosas, se realiza la liquidación del saldo, el cual se proyectó con dos (2) posibles fechas de pago, así:

- **Hasta 15 de mayo de 2026 \$ 152.515**
- **Hasta 22 de mayo de 2026 \$ 152.847**

Por lo que, hasta tanto no sea cancelada la obligación en su totalidad ya sea realizando el pago directo o autorizando la aplicación del título de depósito judicial, no se expedirá resolución que decreta la terminación del proceso de cobro coactivo iniciado en su contra por pago total de la obligación como tampoco se ordenará el **levantamiento de las medidas cautelares decretadas**.



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223267771

Fecha: 2026-05-08 18:20

Página 2 de 3

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Frente a su solicitud sobre la expedición de un “paz y salvo”: se aclara que ADRES no expide PAZ y SALVO, expide actos administrativos mediante los cuales decreta la terminación del proceso de cobro coactivo, teniendo en cuenta que estos versan sobre obligaciones cuyas reclamaciones fueron reconocidas y pagadas por la ADRES. Puede suceder con posterioridad al reconocimiento y pago, que las IPS radiquen nuevas reclamaciones por atención médica prestada a la víctima del mismo siniestro.

Es oportuno señalar, que para realizar el pago total de la obligación o los correspondientes abonos sin perjuicio de los intereses que puedan generarse, esta Entidad habilitó las siguientes cuentas:

- **Cuenta Corriente No. 30903860- 2 del BBVA** a nombre de ADRES – “Procesos de Repetición A.T. y Restituciones sobre Reclamaciones”, NIT. 901037916-1, debiendo utilizar como referencia, el concepto de pago **“Recaudo Directo” y el código de verificación de cuatro dígitos 0002**, el número de documento de identidad del propietario del vehículo involucrado en el accidente de tránsito.

Igualmente podrá realizar sus pagos del convenio 5531-ADRES Procesos de Repetición asociado a la Cuenta Corriente 309-03860-2, en cualquier **OFICINA DE BBVA** del país a continuación te explicamos como:

Paso1. Ubica la oficina más cercana a ti.

Paso2. Indícale al cajero que realizarás un recaudo de BBVA al código 5531 denominado ADRES con excepción por banca de gobiernos denominado ADRES PROCESOS DE REPETICIÓN.

Paso3. Entrega la información requerida por el cajero de la sucursal o del punto de corresponsalía.

Paso4. Él te entregará un comprobante de dicha transacción una vez procese el recaudo en el sistema.

- **Cuenta de Ahorros No. 4-0070-3-02148-2 del Banco Agrario de Colombia** a nombre de ADRES – “Recursos Cobro Coactivo RM”, NIT. 9010379161, debiendo utilizar los siguientes datos:

El código de convenio: 14370 y como referencias:

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223267771

Fecha: 2026-05-08 18:20

Página 3 de 3

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Referencia 1: Número de Identificación del deudor. (4-11 caracteres)

Referencia 2: Número de teléfono. (7-10 caracteres)

Referencia 3: Nombre y apellido del deudor. (4-47 caracteres)

Cualquier, duda, inquietud o información adicional que requiera podrá ser elevada al correo electrónico dispuesto por la entidad correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Mónica Torres Sánchez
Coordinadora Grupo Cobro Coactivo
Oficina Asesora Jurídica

MONICA TORRES SANCHEZ

Coordinadora Grupo de Cobro Coactivo.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES

Elaboró: Edwin Rodríguez Niño. *E.R.*
Expediente RAIMUNDA CRUZ LIBANO C.C. 40.179.195